**VRIJWILLIGERSBELEID IN TANDERUIS VZW:**

**tapASS**

Versie 2020

**1. INLEIDING**

De kerntaak van Tanderuis vzw is het bieden van ambulante en mobiele begeleiding aan personen met autisme in Oost-Vlaanderen. Vanuit deze begeleiding werd de nood aan andere vormen van ondersteuning zichtbaar. In het kader hiervan werd vanuit het volwassenenteam de groepswerking tapASS opgericht.

**2. Basisfilosofie**

Met de tapASS werking willen we (jong)volwassenen vanaf 18 jaar een vrijetijdsaanbod ‘op maat’ bieden waar zij aan kunnen deelnemen. Voor (jong)volwassenen met autisme is ‘vrije tijd’ niet altijd een evidentie. Vele (jong)volwassenen hebben meerdere faalervaringen gehad in hun zoektocht naar een geschikte vrijetijdsbesteding.

Doelstellingen van de tapASS werking zijn:

* + De volwassenen komt op een **directe en informele manier** **in contact** met leeftijdsgenoten.
  + De volwassene **maakt kennis met nieuwe activiteiten**
  + Een aantal **vaardigheden** worden **getraind**, desnoods gradueel opgebouwd, vb. Zich zelfstandig verplaatsen naar de plaats van activiteit, spelvaardigheden (beurt afwachten, kunnen verliezen,…), sociale vaardigheden (omgang met leeftijdsgenoten, begeleiders, …), …
  + De volwassene **komt los** van de veilige thuishaven
  + De volwassene heeft het gevoel **ergens bij te horen**

Met de Tapass werking willen wij 6 keer per jaar ontspannende activiteiten aanbieden.

Tijdens deze namiddagen of avonden kunnen de (jong)volwassenen ook oefenen met sociale vaardigheden, kunnen zij ervaringen opdoen in sociale contacten met leeftijdsgenoten. Indien nodig krijgen zij hierbij ondersteuning van 1 van de begeleiders.

De (jong)volwassenen kunnen zich per activiteit inschrijven. Er worden telkens zeer duidelijke uitnodigingen gemaakt en bezorgd aan de cliënten. Op basis van de uitnodiging kunnen ze zich inschrijven.

Aan het begin van het jaar krijgen alle cliënten een overzicht van de geplande activiteiten voor dat jaar. Op die manier hebben ze zicht op wat er komende is.

**3. WERKWIJZE TAPASS**

**3.1 Door wie?**

De tapASS activiteiten staan onder leiding van thuisbegeleiders uit de volwassenenwerking. Daarnaast wordt er voor de ondersteuning van de deelnemers beroep gedaan op vrijwilligers. We streven er naar om per tapASS activiteit 1 vrijwilliger in te schakelen. De vrijwilliger kan steeds beroep doen op de aanwezige thuisbegeleider in geval van vragen of wanneer er nood is aan autismeknowhow.

Voor wat betreft de recrutering van deze vrijwilligers neemt de coördinator tapASS contact op met de coördinator van de vrijwilligerswerking. Indien er kandidaat vrijwilligers zijn geeft zij hun gegevens door aan de coördinator van de vrijetijdswerking.

We vragen aan de vrijwilliger om zoveel als mogelijk alle activiteiten te kunnen begeleiden. Dit naar continuïteit en herkenbaarheid voor de deelnemers.. De praktische en administratieve voorbereiding van de activiteiten wordt door thuisbegeleiders/coördinator Tapass gedaan.

Vrijwilligers kunnen ten allen tijde suggesties / opmerkingen / vragen doorgeven aan de aanwezige thuisbegeleider/coördinator tapASS.

We streven er naar om in de toekomst de vrijwilliger te betrekken in evaluatievergaderingen omtrent de tapASS werking, zodat zij naar eigen wens mee kunnen nadenken omtrent de verdere uitbouw van de vrijetijdswerking.

**3.2 Voor wie?**

tapASS worden georganiseerd voor (jong)volwassenen met een autismespectrumstoornis tussen 18 en (in principe) 65 jaar die nood hebben aan een vrijetijdsbesteding op maat. Dit zijn (jong)volwassenen zijn die thuisbegelediing krijgen/gekregen hebben. Ook volwassenen die op onze wachtlijst staan kunnen deelnemen nadat er een kennismakingsgesprek plaatsgevonden heeft met de coördinator van tapASS.

**3.3 Praktisch verloop?**

Elke thuisbegeleider neemt de uitnodigingen mee naar zijn gezinnen. De cliënt geeft aan of hij/zij wenst deel te nemen aan tapASS en laat tijdig weten aan welke activiteiten hij/zij wenst te participeren.

De thuisbegeleider of coördinator Tapass geeft alle relevante informatie omtrent (nieuwe) deelnemers door aan de vrijwilliger. Na afloop van de activiteit volgt de aanwezige thuisbegeleider bij de vrijwilliger op hoe de deelname van de (jong)volwassene verlopen is. Vrijwilligers kunnen gedurende de activiteit steeds beroep doen op de aanwezige thuisbegeleider wanneer zij met vragen zitten. Nieuwe vrijwilligers worden steeds ondersteund door een ervaren vrijwilliger/ thuisbegeleider van de tapASS werking. De begeleidende thuisbegeleider neemt bij vragen /problemen contact op met de thuisbegeleider van de (jong)volwassene.

Indien een vrijwilliger onverwachts niet aanwezig kan zijn op een tapASS activiteit moet hij of zij zo vlug mogelijk één van de verantwoordelijke thuisbegeleiders daarvan op de hoogte brengen via sms . De contactgegevens van de begeleidende thuisbegeleider zijn onderaan de jaarkalender terug te vinden.

De vrijwilliger heeft recht op een vergoeding van de vervoerskosten. Daartoe moet een onkostenformulier worden ingediend. Na indiening hiervan wordt hij of zij de daaropvolgende maand vergoed.

Via permanente en periodieke evaluatie wordt de werking bijgestuurd.

Zowel bij de deelnemers van de tapASS als onder de vrijwilligers wordt een tevredenheidsonderzoek afgenomen. Overeenkomstig de andere werkingsaspecten van Tanderuis zullen de ingevulde vragenlijsten van het tevredenheidonderzoek om de twee jaar geanalyseerd worden. Op basis van de resultaten kunnen verbeteracties gepland worden.

Bij eventuele vragen of problemen kan de vrijwilliger altijd contact opnemen met de coördinator van tapASS.

**4. VRIJWILLIGERS TAPASS**

**4.1 Profiel**

* Scholing:
  + Opleidingsniveau: geen specifieke vereisten noodzakelijk wat basisopleiding betreft
  + Bereid zijn tot permanente bijscholing
* Persoonskenmerken en technische vaardigheden
  + De doelstelling van de organisatie onderschrijven
  + Geëngageerd zijn binnen vrijwilligerswerking van Tanderuis vzw
  + Enthousiast zijn
  + Empathisch zijn
  + Creatief zijn
  + Flexibel zijn
  + Minimumleeftijd van 18 jaar hebben

**4.2 functie-inhoud**

***Inhoudelijke verplichtingen***

1. De vrijwilliger biedt ondersteuning gedurende de momenten dat tapASS doorgaat, deze momenten werden vastgelegd in een jaarkalender. Er wordt een engagement van 1 jaar gevraagd.

Verder overeenkomstig de afsprakennota:

1. De vrijwilliger onderschrijft de doelstellingen van Tanderuis vzw (zie onze website: [www.thuisbegeleidingautisme.be](http://www.thuisbegeleidingautisme.be)).
2. De vrijwilliger volgt een vormingspakket, wat bestaat uit het grondig doornemen van de onthaalmap en het volgen van de georganiseerde vorming voor vrijwilligers.
3. De vrijwilliger gaat een engagement van minstens een jaar aan.
4. Omdat de privacy van de aanvragende ouders en het kind, de jongere of volwassene met autisme beschermd moet worden, heeft de vrijwilliger geheimhoudingsplicht naar personen die niet werkzaam zijn voor Tanderuis vzw. Naar personeelsleden van Tanderuis vzw geldt gedeeld beroepsgeheim. Daarnaast heeft de vrijwilliger ook geheimhoudingsplicht wat betreft vertrouwelijke informatie over Tanderuis vzw en haar medewerkers.
5. De vrijwilliger heeft meldingsplicht: grensoverschrijdend gedrag wordt gemeld aan de coördinator van de vrijwilligerswerking. In geval er een gezin betrokken is dat ook thuisbegeleiding krijgt, wordt dit ook gemeld aan de thuisbegeleider van het betreffende gezin.
6. De vrijwilliger eerbiedigt de filosofische, politieke en religieuze overtuiging van de hulpvrager.
7. De vrijwilliger ontvangt een onkostenvergoeding: o.m. vervoerskosten, onze vrijwilligers ontvangen een forfaitaire onkostenvergoeding tot een maximum van 34,71€ \* per dag.

(\*indexeerbaar bedrag- jaarlijks maximumbedrag 1388,40€)

**5. klachtenprocedure**

* problemen tussen de vrijwilliger en een deelnemer
  1. de coördinator tapASS fungeert als bemiddelaar tussen de vrijwilliger en de (jong)volwassene.
  2. wanneer de eerste stap niet volstaat, wordt de klacht overgebracht naar en verder behandeld door de directeur.
* Problemen tussen de vrijwilliger en de dienst
  1. de coördinator tapASS fungeert als bemiddelaar tussen de vrijwilliger en de dienst
  2. wanneer de eerste stap niet volstaat, wordt de klacht overgebracht naar en verder behandeld door de directeur.
  3. wanneer voorgaande stappen niet volstonden, wordt de samenwerking tussen de dienst en de vrijwilliger stopgezet