

Context klokkenluidersregeling

Een Europese richtlijn uit 2019 legt minimumnormen vast voor de bescherming van melders van inbreuken op de EU-regelgeving (zogenaamde “klokkenluiders”) en is omgezet in Belgische wetgeving. Deze wet stelt dat organisaties met minstens 50 werknemers een intern meldingssysteem moeten opzetten.

Wie kan melden?

Iedereen die betrokken is bij Tanderuis in welke hoedanigheid ook: werknemers, ex-werknemers, cliënten, ex-clieënten, zelfstandigen, leveranciers, consultants, aannemers, onderaannemers, sollicitanten, vrijwilligers, bezoldigde en niet-bezoldigde stagiairs, bestuurders, ...

Wat kan je melden?

Elke bezorgdheid over (mogelijke) inbreuken op het Europees Unierecht of nationaal recht, die gebaseerd is op informatie uit de werkomgeving, op volgende gebieden:

- overheidsopdrachten
- financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering
- productveiligheid en -conformiteit
- veiligheid van vervoer
- bescherming van het milieu
- stralingsbescherming en nucleaire veiligheid
- veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn
- volksgezondheid
- consumentenbescherming
- bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen
- bestrijding van belastingfraude
- sociale fraudebestrijding

Hoe kan je melden?

Je kan gebruiken van het interne meldkanaal:

Meldingen kunnen zowel schriftelijk, als mondeling gericht worden aan de meldingsbeheerder, De Wilde Natasja. Meldingen kunnen ook per post anoniem worden verstuurd.

- Via e-mail: directie@thuisbegeleidingautisme.be
- Per post: Brusselsesteenweg 375 9090 Melle
- Telefonisch: 09 228 18 33

Je kan gebruik maken van het extern meldkanaal:

<https://www.federaalombudsman.be/nl/meldingsformulier>

Procedure.

1. Ontvangstmelding.

Binnen de 7 dagen na de dag waarop de melding wordt ontvangen, verstuurt de meldingsbeheerder een ontvangstmelding aan de melder.

In volgende gevallen dient er geen ontvangstmelding te worden verstuurd:

- de melder heeft zich verzet tegen het ontvangen van een ontvangstbevestiging.
- de ontvangstbevestiging brengt de bescherming van de identiteit van de melder in gevaar.

2. Fysieke ontmoeting.

De melder heeft het recht om op korte termijn een fysieke ontmoeting te krijgen om de informatie van de melding te bespreken.

3. Verslag en onderzoek.

Naar aanleiding van mondelinge meldingen of fysieke ontmoetingen kan er, mits instemming van de melder, een schriftelijk verslag worden opgemaakt. Melders kunnen dit verslag controleren, corrigeren en ondertekenen voor akkoord.

Het intern meldkanaal gaat de juistheid van de informatie na en neemt de gepaste maatregelen als er een vermoeden van een inbreuk is.

4. Terugkoppeling aan de melder.

Binnen de drie maanden na de dag waarop de melding werd ontvangen, informeert de meldingsbeheerder de melder over de geplande en genomen maatregelen, alsook de redenen daarvoor. Er wordt hierbij geen informatie vrijgegeven die afbreuk doet aan het intern onderzoek of die het onderzoek en de rechten van de betrokken persoon schaadt.

Rechten van de betrokkene.

De persoon over wie de melding gaat heeft volgende rechten:

- Geheimhouding identiteit tenzij er een strafrechtelijke procedure wordt opgestart of indien de melder toestemming geeft om zijn identiteit kenbaar te maken.
- Recht op een doeltreffende voorziening in rechte.
- Recht op een eerlijk proces.
- Vermoeden van onschuld.
- Recht van verdediging (vb. recht om gehoord te worden en recht op toegang tot het dossier).

Verwerking van persoonsgegevens.

Er wordt door de meldingsbeheerder een register bijgehouden van de ontvangen meldingen. De vertrouwelijkheid wordt beschermd van de identiteit van de melder, de identiteit van de persoon over wie de melding gaat, alsook van informatie waaruit de identiteit van de persoon over wie de melding gaat of die van de melder kan blijken. Enkel de meldingsbeheerder heeft toegang tot deze informatie.

De meldingsbeheerder treedt op als verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens in het kader van de meldingen die deze ontvangt.

Volgende persoonsgegevens worden geregistreerd, voor zover ze voorhanden zijn:

- naam van de melder.
- contactgegevens en functie van de melder.
- naam van derden die verbonden zijn met de melder en die het slachtoffer kunnen worden van represailles in werkgerelateerde context.
- naam en de functie van de betrokken persoon en informatie over de inbreuken van de betrokken persoon.
- naam van de getuigen.
- schriftelijke meldingen.
- stemopnames en het schriftelijk verslag van mondelinge meldingen.

Bescherming van de klokkenluider.

De klokkenluider is beschermd tegen represailles wanneer deze gegronde redenen had om te geloven dat de gemelde informatie op het moment van de melding juist was. Wie daarentegen opzettelijk of bewust onjuiste of misleidende informatie meldt, geniet geen bescherming.

Represailles worden ruim geïnterpreteerd: denk aan ontslagbescherming, maar ook bescherming tegen schorsing, degradatie, weigering van promotie, negatieve beoordelingen, pesterijen of uitsluiting, verandering van taken, financiële sancties, etc. De bescherming is onbeperkt in tijd.

Het verbod op represailles is eveneens van toepassing wanneer informatie openbaar wordt gemaakt op voorwaarde dat:

- er eerst intern of extern melding werd gemaakt waarbij geen passende maatregelen werden genomen binnen de 3 maanden na de ontvangstbevestiging.
- ze menen dat een van de volgende situaties zich voordoet:
 - o de inbreuk vormt een dreigend of reëel gevaar voor algemeen belang
 - o er bestaat naar aanleiding van de externe melding een risico op represailles of het is niet waarschijnlijk dat de inbreuk doeltreffend wordt behandeld door de bijzondere omstandigheden van de zaak.

De beschermingsmaatregelen gelden ook voor al degenen die verbonden zijn met de melders en die het slachtoffer kunnen worden van represailles in een werkcontext.